

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日:2023年 3月 22日

事業所名:児童デイサービス玉津

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	法令で定められたスペースを確保し、用途に合わせて使用している	はい:8 どちらともいえない:1 いいえ:2 わからない:1	毎日の点検と整理・整頓により、維持と改善に努める
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	配置基準に沿った人員を配置している	はい:9 どちらともいえない:0 いいえ:0 わからない:3	職員の所持資格や人柄等を利用者様へ発信し、施設をより知っていただく機会を増加する
	3	生活空間は、本人に分かりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	空間の構造化、約束事の設定と掲示、配置場所の明確化により、視覚的にわかりやすい工夫を行っている	はい:10 どちらともいえない:1 いいえ:0 わからない:1	施設見学、入所説明の際に、保護者様へ施設設備の意図や効果を伝達する時間をつくる
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	全部屋の清掃、全玩具の除菌を毎日実施し、コロナ状況下でも安全・安心して利用できる施設づくりを行っている	はい:10 どちらともいえない:1 いいえ:0 わからない:1	今後も状況に合わせた安全・安心の対策を継続する
適切な支援の提供	1	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	標準化された既定のアセスメントシートを使用している	はい:12 どちらともいえない:0 いいえ:0 わからない:0	繰り返しアセスメントを行うことで、納得のいく支援計画を作成する
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	保護者様と連絡帳やメールのやり取りを行い、利用児童に合わせた支援をより明確化して設定している	はい:11 どちらともいえない:1 いいえ:0 わからない:0	送迎時の保護者様とのコミュニケーション等からも、支援内容の向上につながる様、社内での報告・共有を徹底する
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	保護者様と連絡帳やメールのやり取りを行い、利用児童に合わせた支援を実施している	はい:10 どちらともいえない:1 いいえ:0 わからない:1	
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	季節に合わせた活動や行事を多く盛り込む事でマンネリを防止している	はい:10 どちらともいえない:0 いいえ:0 わからない:2	より多彩なプログラムを提供できるように、他施設の成功事例も参考にして自施設の改善につなげる
	5	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	実施していない	はい:2 どちらともいえない:1 いいえ:5 わからない:4	利用者様の要望や問い合わせがあった際は、速やかに検討を行う

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	行っている	はい:11 どちらともいえない:1 いいえ:0 わからない:0	引き続き利用者様に分かりやすい説明を心がける
	2 児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	事前に保護者様の要望を伺って作成を行い、理解いただく工夫をしている	はい:9 どちらともいえない:2 いいえ:1 わからない:0	
	3 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	実施していない	はい:2 どちらともいえない:2 いいえ:4 わからない:4	社員の研修会参加、社内勉強会の実施を検討する
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達に状況や課題について共通理解ができているか	連絡帳やメール、送迎時に共有している	はい:12 どちらともいえない:0 いいえ:0 わからない:0	保護者様との良好で円滑なコミュニケーションが図れる人材を育成する
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	要望があれば個別相談も行っている	はい:4 どちらともいえない:6 いいえ:1 わからない:1	引き続き要望があった際は、個別相談も行う
適切な支援の提供(続き)	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携が支援されているか	実施していない	はい:0 どちらともいえない:1 いいえ:10 わからない:1	父母の会・保護者会はないが、必要時には連携を行う
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	保護者様には弊社代表と施設連絡先をお伝えしており、迅速に管理者が対応できる体制を作っている	はい:11 どちらともいえない:0 いいえ:0 わからない:1	より多彩なプログラムが提供できるように、他施設の成功事例も参考にして自施設の改善につなげる
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	視覚での働きかけや丁寧な説明を行う等の配慮を行っている	はい:11 どちらともいえない:1 いいえ:0 わからない:0	引き続き配慮のある対応を心がける
	9 定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事余栄などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	ブログ・インスタグラム等を通じて活動の様子を発信している	はい:9 どちらともいえない:0 いいえ:2 わからない:1	引き続きより細やかな情報発信を提供していく
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	利用者の個人情報が含まれる資料については、厳重に取り扱いを行っている	はい:11 どちらともいえない:0 いいえ:0 わからない:1	書庫の施錠や資料廃棄時のルール等、個人情報の取り扱いについてのマニュアルをパート職員を含む全職員へ指導する

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	各種策定の上、共有を行っている。(コロナ感染症対策や取り組みにおいては、定期的に保護者様へメールにより共有)	はい:9 どちらともいえない:0 いいえ:1 わからない:2	危機管理に関して、保護者様へも積極的に説明や働きかけを行っていく
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	非常災害時に備えた避難訓練や消防訓練を規定に合わせて行っている	はい:5 どちらともいえない:0 いいえ:1 わからない:6	規定に合わせた訓練を実施し、連絡帳やメール等で保護者様とも共有を図っていく
満足度	3 子どもは通所を楽しみにしているか	行事等も随時実施し、楽しみを持って通所できるような工夫をしている	はい:12 どちらともいえない:0 いいえ:0 わからない:0	行事参加だけでなく、普段から楽しみにしていただけるような環境づくりをしていきたい
	4 事業所の支援に満足しているか	今回のアンケートなど、保護者様の意見を聞く機会を増やし、要望をできる限り取り入れていく	はい:11 どちらともいえない:1 いいえ:0 わからない:0	いくつか要望もいただいているので、それを踏まえ、より良い支援の在り方を検討していきたい